

GLASFASERAUSBAU IN DURMERSHEIM: DEUTSCHE GIGANETZ WECHSELT VERTRIEBSPARTNER AUS- / BÜRGER-INFORMATIONSVORANSTALTUNG AM 11. JUNI:

Aktuell läuft in Durmersheim die Vorvermarktung für den Aufbau eines Glasfasernetzes, den die Deutsche GigaNetz im Ort plant. Im Umgang mit potenziellen Kundinnen und Kunden wurden dem Unternehmen von Seiten der Gemeindeverwaltung kürzlich Unregelmäßigkeiten in Bezug auf die Vertriebstätigkeiten gemeldet, die auf Unternehmensseite geprüft und entschieden nachverfolgt wurden.

"Über den Durmersheimer Bürgermeister Klaus Eckert haben wir erfahren, dass es Beschwerden zum Haustürvertrieb gab, was wir sehr bedauern. Unangemessene Verhaltensweisen widersprechen unserer Philosophie und unserer freiwillig eingegangenen Verpflichtung zum Haustürkodex. Nach eingehender Prüfung der Vorwürfe haben wir uns daher dazu entschlossen, den beauftragten Vertriebspartner unverzüglich und konsequent auszutauschen. Ab dem 10.06. wird ein neues Team vor Ort unterwegs sein, das entsprechend geschult und sensibilisiert wurde", erklärt Korhan Sener, Senior Projektleiter Vertrieb bei der Deutschen GigaNetz.

Bürgermeister Klaus Eckert begrüßt diesen Schritt und betont die Notwendigkeit des Infrastruktur-Projektes: "Die bei uns eingegangenen Beschwerden habe ich umgehend an das Team der Deutschen GigaNetz weitergegeben. Konstruktive Gespräche folgten. Die nun getroffene Entscheidung für einen neuen Vertriebspartner begrüße ich sehr und hoffe, dass damit das Thema Glasfasernetz für Durmersheim die entsprechende Akzeptanz in der Gemeinde erreicht. Ich stehe nach wie vor hinter diesem Infrastruktur-Vorhaben und bin überzeugt, dass wir damit unsere Gemeinde noch zukunftssicherer aufstellen und alle von der Glasfasertechnologie profitieren können. Von der Qualität des neuen Vertriebsteams werde ich mich gerne persönlich überzeugen und diesem in den nächsten Tagen stundenweise "über die Schultern blicken"."

Damit alle noch offenen Fragen zum geplanten Glasfaserausbau sowie über die nächsten Schritte gestellt und beantwortet werden können, findet am **Dienstag, 11. Juni 2024 um 19 Uhr** im Bürgersaal des Durmersheimer Rathauses eine Veranstaltung "Dialog und Austausch" statt. Hier besteht zudem die Möglichkeit, das neue Vertriebsteam persönlich zu treffen.

Die Nachfragebündelung in Durmersheim läuft noch bis zum 22. Juli 2024. Bis dahin werden die Aufträge gesammelt; entscheiden sich ausreichend Haushalte und vor Ort ansässige Unternehmen für einen Glasfaseranschluss, kann auf dieser Basis der Ausbau umfassend beginnen. Verträge mit dem Hamburger Telekommunikationsunternehmen können sowohl gemeinsam mit den Medienberaterinnen und Medienberatern an der Haustür als auch online abgeschlossen werden. Zudem können individuelle Termine für zu Hause über den Buchungsbutton auf der extra für Durmersheim eingerichteten Webseite [deutsche-giganetz.de/durmertsheim](https://www.deutsche-giganetz.de/durmertsheim) (<https://www.deutsche-giganetz.de/ausbau/baden-wuerttemberg/durmertsheim/>) vereinbart sowie generelle Informationen zum Glasfaserausbau und aktuelle News eingesehen werden.

Sollte es wider Erwarten in der Zukunft erneut zu einem auffälligen Verhalten kommen, bittet die Deutsche GigaNetz ausdrücklich darum, solche Vorfälle direkt und möglichst detailliert zu melden. "Das Mitwirken der Betroffenen ist ganz entscheidend. Ohne den genauen Sachverhalt - wann, wo, von wem kam es zu welchen Aussagen sowie Handlungen - zu kennen, können wir nicht konkret nachfassen und handeln. Auch möchten wir damit ausschließen, dass andere Anbieter in unserem Namen mit unseriösem Geschäftsgebaren aktiv sind", ergänzt Sener weiter. Montag bis Sonntag stehen dafür feste Ansprechpartner/innen der Deutschen GigaNetz von 8 bis 20 Uhr unter 040 593 6300 zur Verfügung. Zudem können schriftliche Beschwerden rund um die Uhr über kundenservice@deutsche-giganetz.de (<mailto:kundenservice@deutsche-giganetz.de>) eingereicht werden mit dem Hinweis, wann aktiv zurückgerufen werden kann.